



TD GOUVERNANCE DES SI

Pour s'échauffer

Questions

Peut-il exister un système d'information sans équipement informatique ? Justifier.

Quelle est la différence entre les PRA et PCA d'un SI ?

Que sont la MOA et MOE ? Quelle est la différence entre elles ?

Quels sont les différents types de maintenance / évolution d'un SI ? À quelles situations correspondent-elles ?

Si l'on va du service ?aaS du plus basique au plus évolué, quelle est le bon ordre :

PaaS SaaS IaaS

IaaS PaaS SaaS

SaaS PaaS IaaS

autre chose ?

A background image showing a group of students in a classroom or workshop. They are sitting at a long wooden table, some looking at laptops and others at papers. One student in the foreground is using an orange marker to draw on a large sheet of paper. There are various supplies on the table, including a green mug, a blue pen holder, and a box of markers. The text 'GOUVERNANCE ET SÉCURITÉ DES SI' is overlaid in a semi-transparent blue box.

GOUVERNANCE ET SÉCURITÉ DES SI

TD I

CIO

Moins techno, plus stratégique : portrait-robot du DSI en 2026

le 08 Septembre 2023



A mesure que les métiers gagnent en autonomie sur leurs capacités technologiques du quotidien, le DSI voit son rôle évoluer vers une fonction davantage axée sur la stratégie. (Photo : Ryoji Ikeda / Unsplash)

Pour les experts, les priorités du DSI vont s'inverser dans les trois ans qui viennent. Si la sécurité et la performance sont au cœur de leurs préoccupations actuelles, ils se focaliseront demain avant tout sur l'innovation et l'accompagnement de la stratégie. Attention, révolution culturelle en vue.

Bien que le DSI moderne soit déjà considéré comme un patron d'activité et un stratège à part entière, de nombreux décideurs IT consacrent encore la majeure partie de leur temps à des questions techniques. Ils se concentrent ainsi davantage sur la gestion de la sécurité et sur l'amélioration des opérations et des performances des systèmes informatiques que sur les activités stratégiques, telles que l'innovation métier, l'identification des opportunités de différenciation concurrentielle ou la réflexion sur la stratégie d'entreprise.

Dans l'enquête 2023 State of the CIO menée par CIO US, les dirigeants IT citent ainsi la gestion de la sécurité et l'amélioration des performances des opérations et des SI comme leurs deux principales responsabilités (à 47 % et 40 %, respectivement). En revanche, la stimulation de l'innovation métier, l'identification des opportunités de différenciation ou la réflexion sur la stratégie tombent dans la moitié inférieure des 10 principales activités du DSI en 2023. Les DSI s'attendent toutefois à ce que ces priorités s'inversent dans les années à venir. Selon cette même enquête, ils considèrent que leur tâche numéro un en 2026 consistera à stimuler l'innovation.

CIO

Travailler sur la stratégie au quotidien

Ces résultats reflètent ce que d'autres études et des entretiens avec des DSI suggèrent quant à l'évolution du poste. Les responsables IT affirment que le DSI de demain passera plus de temps à travailler sur la stratégie métier, à développer des produits et services générateurs de revenus et à influencer la feuille de route de l'entreprise. Il est vrai que de nombreux DSI sont déjà impliqués dans ces activités à des degrés divers. Mais généralement de façon limitée, d'après les études sur le sujet.

C'est ce qui est appelé à changer à l'avenir, puisque non plus seulement quelques DSI, mais la majorité d'entre eux, ajouteront à leur agenda quotidien des activités orientées vers la stratégie de leur organisation, pour se décharger davantage des tâches de supervision technique. « En 2026, le rôle du DSI consistera à influencer, diriger et gouverner, plutôt qu'à sélectionner, intégrer, configurer et personnaliser les technologies. Les DSI qui n'auront pas pris la mesure de cette évolution avant 2026 devront rattraper le temps perdu », avertit Joseph Bruhin, DSI de Breakthru Beverage Group, un distributeur de boissons basé dans l'Illinois (États-Unis). En d'autres termes, dans trois ans, les DSI seront encore plus éloignés du chef technique d'antan et plus proches d'un profil de stratège.

« Chaque entreprise étant numérique, les DSI joueront un rôle d'architecte d'entreprise, et pas seulement celui d'architecte du numérique », prévoit Vipin Gupta, ancien DSI, directeur de la stratégie et du numérique chez Toyota Financial Services International et lauréat du prix MIT Sloan CIO Leadership Award 2021.

CITE

« Un rôle explicite dans la création de valeur »

Les responsables IT décrivent le DSI de 2026 comme un « influenceur », un « stratège » et un « communicant et leader éloquent ». Ils dessinent le portrait d'un leader flexible et innovant. Et soulignent la nécessité pour les DSI de se montrer encore plus visionnaires qu'ils ne le sont aujourd'hui, car ils joueront un rôle de premier plan dans l'élaboration de la feuille de route de l'organisation et ne se contenteront pas de fournir des moyens permettant de soutenir l'activité au jour le jour. « Les DSI auront un rôle explicite dans la création de valeur au sein de l'entreprise », affirme Bobby Cameron, vice-président et analyste principal du cabinet d'études Forrester.

CITE

Comme le savent les professionnels chevronnés du secteur, le poste de DSI a déjà bien évolué depuis son apparition à la fin du XXe siècle. Au cours des dernières décennies, le rôle s'est éloigné d'une focalisation quasi-exclusive sur le maintien en conditions opérationnelles de systèmes supportant l'activité. Aujourd'hui, le rythme toujours plus rapide des changements technologiques et la dépendance totale de l'organisation à l'égard des technologies de l'information renforcent encore la contribution du DSI à la réussite de l'entreprise.

emn

École de Management
Numérique

SAS Auris Solutions - 1 rue amiral Nielly, 29200 Brest

Licence Creative Commons Formation FBS SI-08 est mis à disposition selon les termes de la licence Creative Commons Attribution

- Pas d'Utilisation Commerciale 4.0 International

« Diriger et exécuter des stratégies métiers qui stimulent la croissance, augmentent les revenus et la compétitivité deviendra l'une de ses principales responsabilités », explique Rona Bunn, DSI de la National Association of Corporate Directors (NACD), une organisation professionnelle regroupant près de 23 000 membres issus de conseils d'administration. « Et je constate qu'ils sont nombreux à avoir déjà commencé à mettre en oeuvre des stratégies axées sur l'accélération numérique dans l'ensemble de l'entreprise. Cette pratique est courante depuis des années dans les entreprises de la tech et des technologies de pointe, mais je commence à constater sa généralisation au sein de la communauté des DSI. En effet, ils sont désormais tenus responsables de la conduite de l'innovation et du développement de produits qui permettent l'expansion du marché, la création de nouvelles offres et l'augmentation des revenus. »

L'entreprise moins dépendante de sa DSI au quotidien

Plusieurs événements majeurs survenus au cours des dernières années ont également fait évoluer le poste de DSI vers ce nouveau territoire. Notamment l'adoption généralisée du cloud et du SaaS, l'arrivée des "digital natives" dans les entreprises, l'adoption rapide de l'IA et l'irruption de ChatGPT ou encore l'utilisation croissante de plates-formes de développement Low Code. Toutes ces tendances ont donné davantage de liberté d'action aux collaborateurs extérieurs à l'IT et, par conséquent, permettent aux DSI et à leurs équipes d'assumer des responsabilités autres que la mise en oeuvre de logiciels.

« L'un des principaux moteurs de l'évolution du rôle du DSI réside dans la diminution de la dépendance de l'entreprise à l'égard de son organisation informatique », explique Vipin Gupta. « Avec l'évolution des capacités technologiques et leur automatisation croissante, démocratiser la mise en oeuvre des technologies est devenu moins complexe. La culture numérique et l'habileté de l'ensemble de l'entreprise avec la technologie augmentent chaque jour, ce qui donne au DSI l'occasion de mener des initiatives plus stratégiques. »

Les responsables IT s'attendent à ce que ces facteurs modifient le fonctionnement de l'informatique au sein de l'entreprise et, par conséquent, le rôle du DSI lui-même. Tout d'abord, les collaborateurs auront de plus en plus le pouvoir de créer de nouvelles capacités technologiques et de mettre en oeuvre des produits SaaS dans le cadre de leur travail. En conséquence, les DSI devront essentiellement gérer et assurer le support d'une équipe hautement distribuée, explique Mark Taylor, PDG de la Society for Information Management (SIM), une organisation professionnelle réunissant de plus de 5 000 décideurs IT.

Un rôle de conseil en interne

Le cabinet d'études Gartner prévoit que, d'ici à 2025, 55 % de toutes les solutions technologiques émergentes seront acquises par des acheteurs "non traditionnels" - c'est-à-dire des technologues placés au coeur des métiers et d'autres collaborateurs hors de la DSI. « Le rôle de l'informatique en tant que conseil et consultant de confiance au sein de l'entreprise sera donc plus important », prévoit Erica Hausheer, vice-présidente senior et DSI de l'éditeur de logiciels Teradata.

Dans le même temps, à mesure que les collaborateurs de l'entreprise prennent en charge davantage de tâches liées à l'IT et que de plus en plus d'organisations se tournent à 100 % vers le cloud, « toute la plomberie va devenir un service externe », estime Mark Taylor. Cela peut aussi signifier que des postes qui ont été des piliers du département IT et la manière dont la DSI a été organisée sont appelés à être bousculés. Les futurs DSI pourraient voir la taille de leurs équipes internes diminuer, car ils achèteront à l'extérieur davantage de technologies et de compétences. Le corollaire, selon Mark Taylor ? Cette tendance devrait pousser les informaticiens se considérant comme des technologues à part entière, « à trouver leurs meilleures opportunités d'évolution de carrière dans des entreprises purement technologiques ».

Dans le même temps, alors que la création et l'acquisition de technologies continuent à s'éloigner de la fonction IT et à se démocratiser, les responsables informatiques affirment qu'ils s'attendent à ce que les DSI de demain s'appuient davantage sur leur capacité de persuasion et d'influence pour rallier d'autres personnes à leur vision de la manière dont la technologie peut et doit être utilisée. « Ils doivent justifier de façon convaincante les investissements informatiques par leur storytelling. Il ne s'agit pas seulement de créer une vision, mais de la vendre en interne », déclare Joel Schwalbe, DSI de la société de biotechnologie Transnetix.

Encadrer les usages

Selon plusieurs sources, ces changements obligeront également les DSI à consacrer plus de temps à la gouvernance. « Nous allons devoir nous améliorer considérablement en la matière, et nous ne nous contenterons pas de régir ce que les gens peuvent ou ne peuvent pas faire, mais aussi la manière dont ils le font », explique Joseph Bruhin, le DSI de Breakthru Beverage Group. « Nous aiderons nos entreprises d'une façon différente, en leur fournissant des garde-fous, des conseils et une gouvernance afin qu'elles ne se fourvoient pas dans de mauvaises décisions. »

Les responsables informatiques affirment qu'ils ressentent déjà l'importance croissante d'établir des règles pour déterminer si, quand et comment les collaborateurs peuvent utiliser telle ou telle technologie. À titre d'exemple, ils citent la nécessité d'aider les directions générales à comprendre les implications de l'utilisation du ChatGPT par les salariés et le travail qu'ils mènent pour mettre en place rapidement des politiques encadrant ces usages.

Mais, bien que le rôle du DSI se transforme en un poste de stratège métier, de nombreuses personnes affirment qu'il conservera certaines responsabilités en matière de technologie. Par exemple, les DSI continueront d'avoir la responsabilité de veiller à ce que tous les développements et déploiements de technologies au sein de l'entreprise, ainsi que les données générées par ces capacités, fonctionnent bien dans le cadre de l'écosystème IT de l'organisation. Comme le dit Mark Taylor : « Il faut toujours quelqu'un qui soit en mesure de faire le lien entre tous ces éléments ». Et on attendra toujours des DSI qu'ils effectuent ce travail de manière efficace.

Intégration et influence

« Pour maintenir l'efficacité des technologies déployées, les DSI doivent assumer leur responsabilité en matière de renforcement de pratiques telles que la gestion agile de produits, qui garantit une livraison rapide de la valeur aux clients. Les DSI auront également la responsabilité d'entrer dans le détail, en veillant à ce que les pratiques métiers utilisent des technologies innovantes et une bonne gestion des données. Les DSI seront responsables de l'avancée des capacités numériques à tous les niveaux », défend Rona Bunn.

Même si les DSI continueront à superviser l'infrastructure, la manière dont ils assumeront cette responsabilité va se transformer. Car ils seront responsables d'un écosystème plus souple, avec davantage - voire la plupart - des technologies fournies hors de la DSI et gérées par des fournisseurs. Et parce qu'ils s'attendent à ce que les technologies évoluent toujours plus rapidement, les décideurs IT prévoient une rotation accélérée des technologies exploitées par l'entreprise à l'avenir.

« Les DSI doivent se considérer comme des responsables de l'intégration et de l'influence », explique Vipin Gupta. « Ils doivent non seulement comprendre les relations entre chaque composant de la machine de l'entreprise, mais ils doivent également influencer tous les propriétaires de composants pour s'assurer que ces composants interdépendants sont assemblés pour fonctionner de manière optimale, au bénéfice de l'organisation dans son ensemble. »

30% des DSI ne viennent plus du sérail

Autre évolution attendue : les profils appelés à devenir DSI seront plus nombreux à ne pas sortir du sérail de l'informatique, mais de domaines tels que la finance, les opérations et le marketing. Mark Taylor explique que les recherches de la Society for Information Management montrent que cette tendance est déjà à l'oeuvre, puisque le pourcentage de DSI issus d'autres fonctions que l'IT est passé d'environ 10 % à près de 30 % au cours de la dernière décennie. Et d'ajouter que les futurs DSI qui ont un parcours professionnel axé sur la technologie se sentiront davantage obligés d'acquérir de l'expérience en dehors de l'informatique pour accéder à une fonction de direction, comme celle de DSI.

Cela dit, pour Mark Taylor, pas de dirigeant IT efficace sans connaissances techniques. Aujourd'hui et demain. « Ils devront toujours avoir des compétences technologiques suffisantes pour entrer dans une salle, dialoguer avec des experts et comprendre ce qu'ils disent », note-t-il. Ce cocktail exige des DSI souplesse et agilité, encore plus qu'aujourd'hui. Ne serait-ce que pour effectuer rapidement des recherches approfondies sur les technologies émergentes, comprendre leurs avantages pour l'organisation, formuler des politiques de gouvernance et être prêts à les mettre en oeuvre à tout moment. Comme le dit un DSI, les jours des déploiements lents et contrôlés sont peut-être comptés, comme l'illustre l'expansion rapide de ChatGPT et de l'IA générative.

Un changement culturel qui reste à mener

« La capacité d'une entreprise à changer rapidement et fréquemment est le principal facteur de différenciation dans le nouveau monde numérique et axé sur l'IA, estime Vipin Gupta. Chaque aspect de l'entreprise est piloté par une forme ou une autre de technologie de l'information. Toute modification des capacités d'une entreprise passe donc par les technologies de l'information. Les DSI sont au centre de chacun de ces changements. Ils conduisent et influencent presque toutes les décisions relatives à la prochaine version de l'entreprise ».

Bobby Cameron indique qu'une étude réalisée par Forrester au début de l'année 2023 montre que la plupart des DSI ne sont pas prêts à répondre aux attentes qu'exigera leur fonction dans les années à venir. L'étude établit ainsi que la plupart des DSI (58 %) sont encore dans ce que Forrester appelle le mode traditionnel de direction de l'informatique. Quelque 37 % d'entre eux ont une conception plus moderne de leur fonction et seulement 6 % sont « prêts pour l'avenir », c'est-à-dire qu'ils ont la rapidité, la flexibilité et l'orientation vers la valeur nécessaire pour devenir un leader stratégique qui transforme l'ensemble de l'entreprise, et pas seulement pour le département IT. Pour Forrester, ce positionnement se traduit d'ailleurs déjà dans les résultats des organisations concernées : le cabinet affirme avoir constaté que les organisations dont les DSI répondent déjà aux critères du futur de l'entreprise ont vu, entre 2021 et 2022, leur chiffre d'affaires augmenter 1,6 fois plus vite que les autres.

Article rédigé par

Mary Pratt, CIO (adapté par Reynald Fléchaux)

Questions (avec utilisation de l'IA)



Vous

fais un résumé de 200 mots de l'article de CIO online



ChatGPT

L'article de CIO Online intitulé "Moins techno, plus stratège : portrait-robot du DSI en 2026" met en lumière l'évolution du rôle du Directeur des Systèmes d'Information (DSI). La transformation numérique et les avancées technologiques, notamment l'adoption généralisée du cloud, de l'IA, et des plateformes Low Code, ont conduit à une réduction de la dépendance quotidienne des entreprises vis-à-vis de leurs DSI. Ce changement permet aux DSI de se concentrer davantage sur la stimulation de la croissance, l'augmentation des revenus et la compétitivité.

Le rôle des DSI évolue de la gestion technique vers la conduite de l'innovation et le développement de produits, influençant l'expansion du marché et la création de nouvelles offres. Ils sont de plus en plus responsables de l'intégration et de l'influence des technologies au sein de l'entreprise. Les DSI doivent également jouer un rôle de conseil et de consultant au sein des organisations, en gérant et soutenant des équipes hautement distribuées.

Cette évolution s'accompagne d'un besoin accru de gouvernance et de réglementation des technologies, particulièrement dans la mise en œuvre de politiques pour encadrer les usages, comme avec l'utilisation de ChatGPT. Toutefois, les DSI continueront de superviser les développements technologiques et les données au sein de l'organisation, assurant ainsi l'efficacité et l'intégration des systèmes IT.

Pour consulter l'article complet, rendez-vous sur [CIO Online](#).

Question

Demandez à Copilot (depuis Edge)
de refaire cette analyse.

Questions (avec utilisation de l'IA)

Questions (créées par ChatGPT)

Comment l'évolution des technologies telles que le cloud, l'IA et les plateformes Low Code a-t-elle modifié le rôle quotidien du DSI ?

Cette question vise à amener les étudiants à réfléchir sur l'impact des avancées technologiques sur les responsabilités et les opérations quotidiennes des DSI. Ils peuvent examiner comment ces technologies ont permis aux DSI de se concentrer sur des initiatives stratégiques plutôt que sur la maintenance technique.

De quelle manière l'adoption de ces nouvelles technologies influence-t-elle la relation entre la DSI et les autres départements de l'entreprise ?

Cette question encourage les étudiants à analyser comment l'alignement stratégique de la DSI avec les objectifs commerciaux globaux de l'entreprise conduit à une collaboration accrue entre les départements. Les étudiants peuvent discuter de l'importance de la communication et de la coopération interdépartementale dans la mise en œuvre réussie des technologies.

Quels sont les défis et opportunités que la transformation du rôle du DSI présente pour l'entreprise dans son ensemble ?

Ici, les étudiants peuvent explorer les implications plus larges de l'évolution du rôle du DSI, en tenant compte des défis tels que la gestion des risques, la gouvernance IT, et les opportunités telles que l'innovation et la compétitivité accrue.

Question : Alignement stratégique

Si le choix stratégique de l'entreprise est de développer toutes les possibilités d'utiliser l'IA, décrivez avec le BMC les impacts possibles.

The Business Model Canvas

Designer pour:

Designer par:

Le:

Version N°:

Partenaires - Qui sont nos Partenaires Clés? - Qui sont nos Fournisseurs? - Quelles Ressources nous fournissent nos Partenaires? - Quelles Activités réalisent nos Partenaires? Exemple de Partenaires Partenaire de distribution Partenaire de production Partenaire de logistique	Activités Quelles activités sont nécessaires pour réaliser notre offre? - Notre Distribution? - Notre Relation Client? - Nos sources de revenus? Exemples Production Logistique Distribution Marketing	Offre - Quelle valeur nous fournissons au client? - Quelle problématique allons nous résoudre? - Quel groupement de produits ou services nous offrons à travers nos segments clients? - Quels besoins clients nous satisfaisons? Caractéristiques Performance Fiabilité Sécurité Flexibilité Adaptabilité Innovation Qualité Prix	Relation Client - Quelle type de relation cherchons nous avec nos segments clients? - Comment nos relations s'intègrent-elles avec le reste de notre Business Model? - Comment réaliser elles? Exemples Service à la clientèle Support technique Formation Marketing Distribution Logistique	Segments Client - Pour qui nous créons du la valeur? - Qui sont les clients le plus importants?	
Ressources - Quelles Ressources sont nécessaires pour réaliser notre offre? - Notre Distribution? - Notre Relation Client? - Nos sources de revenus? Exemple de Ressources Matériel Humain Financier Technologique Marketing Logistique Distribution Production		Canaux de Distribution - Par quel Canal nous interagissons avec nos Segments Clients? - Comment nos Canaux sont intégrés à notre Business Model? - Quel canal le mieux? - Quel est le plus rentable? - Comment nous les intégrons au modèle d'affaires? Types de Canaux 1. Direct 2. Indirect 3. Intermédiaire 4. Partenaire 5. Agent 6. Distributeur 7. Revendeur 8. Détaillant 9. Grossiste 10. Détaillant		Sources de Revenus - Pour quelle valeur nos clients sont prêts à payer? - Pour quelle offre ils paient actuellement? - Comment ils paient actuellement? - Comment ils paieront payer? Types Produit Service Licence Abonnement Commission Régularité Performance Qualité Prix Prix Types Produit Service Licence Abonnement Commission Régularité Performance Qualité Prix Prix Spécifiques Produit Service Licence Abonnement Commission Régularité Performance Qualité Prix	
Structure des Coûts - Quels sont les coûts les plus importants de notre Business Model? - Quelles est le coût des Ressources? - Quelles est le coût des Activités? - Nos sources de revenus? Exemple de Coûts Matériel Humain Financier Technologique Marketing Logistique Distribution Production					Structure des Coûts - Quels sont les coûts les plus importants de notre Business Model? - Quelles est le coût des Ressources? - Quelles est le coût des Activités? - Nos sources de revenus? Exemple de Coûts Matériel Humain Financier Technologique Marketing Logistique Distribution Production

A background image showing a group of students in a classroom or workshop. They are sitting at a long wooden table, some looking at laptops and others at papers. One student in the foreground is using an orange pen to draw on a large sheet of paper. There are various supplies on the table, including a green mug, a blue pen holder, and a container of markers. The text 'GOUVERNANCE ET SÉCURITÉ DES SI' is overlaid in a semi-transparent blue box.

GOUVERNANCE ET SÉCURITÉ DES SI

TD II



DSI d'une médiathèque

1) L'existant

Vous dirigez la médiathèque municipale et le nouveau maire désire comprendre comment fonctionnent ce service.

C'est un maire moderne qui maîtrise les outils stratégiques aussi bien pour la gestion que pour le système d'information.

Dans un premier temps, il va falloir lui présenter l'existant.

Les réponses que l'on donnera dans la suite trouveront leur place dans les chapitres du schéma directeur.

Éléments du schéma directeur de la médiathèque

Actuellement, la mission de la DSI est de fournir des services au meilleur coût.

Les processus ont été clairement définis.

En terme de gouvernance, le maire ne suit que les budgets.

Tous les services sont propulsés en interne.

La technologie utilisée est basée sur un serveur windows qui sert à faire tourner tous les services.

Les utilisateurs sont équipés de stations bureautiques fixes d'entrée de gamme.

Le maire s'est fait élire sur un programme électoral incluant un volet culturel ambitieux.

Question : dans quel(s) chapitre(s) du schéma directeur va-t-on retrouver ces informations ?

Processus de la médiathèque

Pilotage

Piloter la trésorerie

Piloter les achats

Constitution
d'un catalogue

Édition
du catalogue

Envoi
du catalogue

Marketing / communication

Saisie infos
adhérent

Enregistrement
infos

Délivrance
Carte adhérent

Inscription

Vérifications
Compte / emprunts

Document
Disponibles ?

Enregistrement
Du prêt

Prêt

Saisie formulaire
réservation

Envoi du
formulaire

Enregistrement
réservation

Réservation

Saisie formulaire
réservation

Enregistrement
réservation

e-Réservation

Choix du
document

Enregistrement
Du document

Mise en rayon

Achat

Choix de la
formation

Vérification des
disponibilités

Inscriptions

Formations multimédia

Choix des
œuvres

Vérification du
calendrier

Exposition

Exposition

Opérationnel

Support

RH
Administration

Comptabilité

Formation

Finances

SI



Pour les 8 services opérationnels écrivez un mini **contrat de service** :

description du service

plages d'ouverture

nombre d'utilisateurs potentiels maximum

besoins de sauvegarde restauration

Imaginez (proposez) une **organisation** pour votre médiathèque (précisez éventuellement les éléments de contexte : taille de la ville, etc).

Modèle et ses

Version N°:

emn
Ecole de Management
Numérique

A photograph of a group of students in a classroom setting, working on a group project. They are gathered around a table, looking at a large sheet of paper with a diagram. One student is pointing at the diagram with an orange pencil. On the table, there are various supplies: a blue marker holder, a green mug, a yellow highlighter, and a small container of markers. The background shows other students and a brown backpack on a bench.

(suite)

Travail par groupe noté

Travail à rendre par groupes

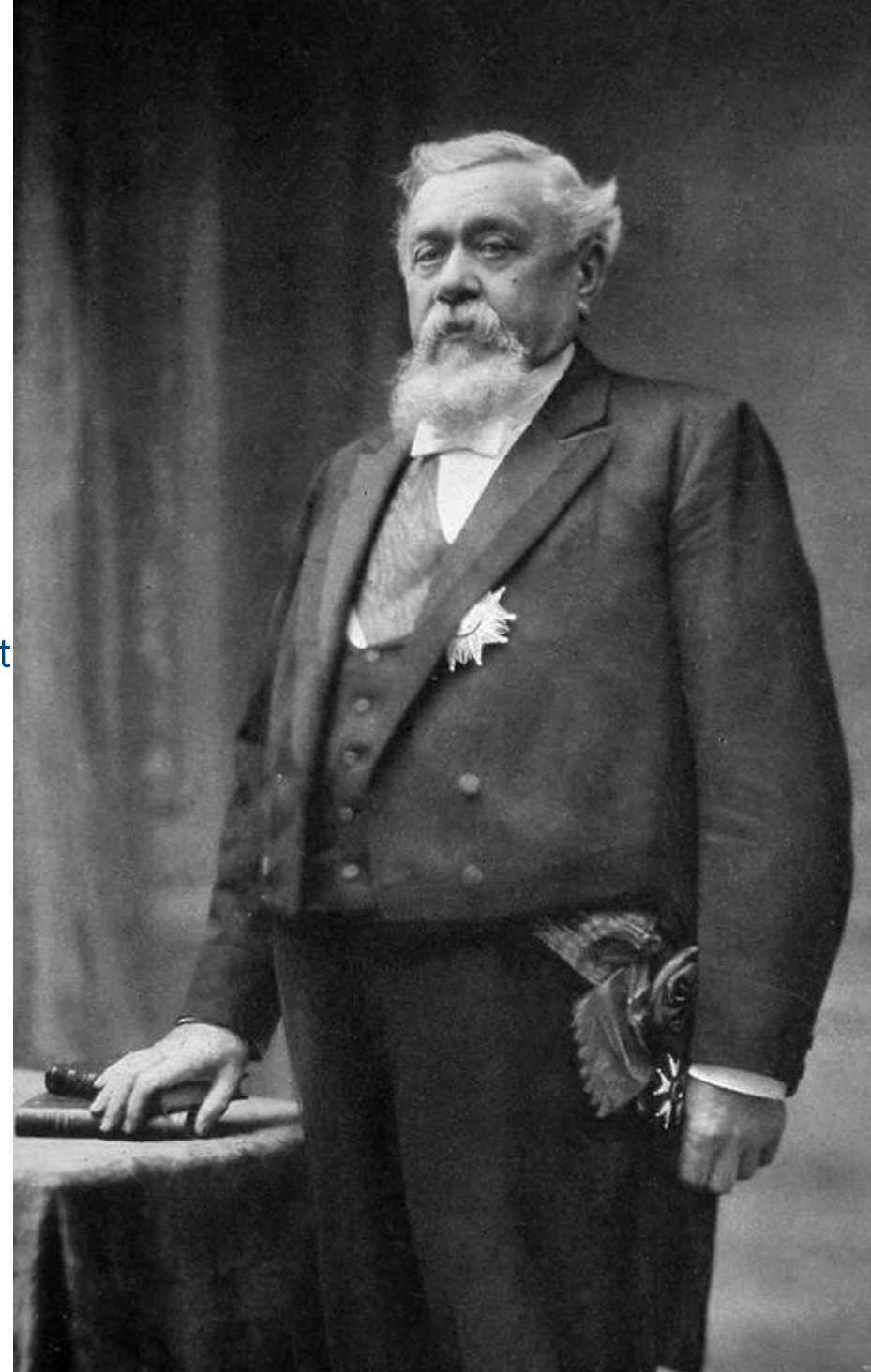
M. Le maire a de grandes ambitions pour sa médiathèque, mais hélas peu d'idées. Il a bien compris comment cela fonctionnait aujourd'hui mais il attend de vous que vous proposiez et mettiez en œuvre **deux services nouveaux ou évolutions majeures** de ce qui existe (avec impacts DSI).

Q1 : proposez une analyse des problématiques externes liées à la médiathèque (chap. V du schéma directeur), tirez-en les conclusions et proposez la ou les orientations qui permettront de définir ces deux nouveaux services.

Q2 : le maire vous laisse la possibilité de fixer ce qui sera prioritaire (le coût, la performance ou le risque) dans vos arbitrages. Choisissez et **justifiez** ce choix.

Proposez pour chaque service 2 KPI qui permettront d'avoir des éléments de gouvernance adaptés (chap. IX).

Q3 : définissez des contrats de services simplifiés pour vos 2 évolutions (chap. VII) et présentez le tout avec un BMC (chapitres I & II).



M. Le Maire est enthousiaste !

Q4 : Présentez-lui les orientations sur le SI de ces 2 évolutions de services (chapitre VI)

- * expliquez une éventuelle évolution des processus pour les 2 services concernés
- * expliquez une éventuelle évolution de l'organisation pour les 2 services concernés
- * Présentez les évolutions technologiques nécessaires.
 - + donnez les types de solutions retenues
 - + donnez des exemples de fabricants, éditeurs, prestataires, ...
- et des exemples de tarifs représentatifs de vos orientations.
 - + en quoi est-ce cohérent avec votre choix d'équilibre C/P/R ?

Q5 : donner un ordre de grandeur du coût des nouveaux services (investissement, fonctionnement)



Restitution du travail :

- * présentation PPT en groupe (devant le conseil municipal)
- * un dossier qui est le schéma directeur (pdf)



Stratégie IT : Quizz 2

